



PALESTRA

Desafios atuais e tendências futuras no
setor de rastreamento de veículos e
gerenciamento de riscos



TEMAS ABORDADOS

- A RAZÃO DA GRISTEC
- DIRETORIA
- EMPRESAS ASSOCIADAS
- AÇÕES DA GRISTEC
- PROGRAMA DE REGULAMENTAÇÃO
- INSTITUTO TOTUM
- PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO
- AUDITORIAS



SURGIMENTO DA GRISTEC

É uma entidade associativa de classe, de âmbito nacional, sem fins lucrativos

- Data da fundação 05/09/2005.
- Adesão espontânea de empresas dos segmentos de
 - Tecnologia de Rastreamento e Monitoramento,
 - Gerenciamento de Riscos,
 - Demais empresas com afinidade à essas atividades econômicas.



DIRETORIA DA GRISTEC

- **Cyro Buonavoglia**
Presidente
- **Cileneu Nunes**
VP de Tecnologia de Rastreamento e Monitoramento
- **Cel. Evandro Pamplona Vaz**
VP de Gerenciamento de Riscos
- **Francisco Wanderley Sigali**
Diretor Executivo
- **Eliei Fernandes da Silva**
Diretor de Relações com o Mercado
- **Delfim Pinto**
Diretor Social
- **Dr. Luis Henrique Soares Martins**
Diretor Jurídico



GRISTEC - ASSOCIADOS

GERENCIADORAS DE RISCOS

1. ANGELLIRA RAST. SATELITAL
2. BUONNY PROJ. E SERV.
3. DUTY SISTEMAS DE GER. RISCOS.
4. GERTRAN
5. GOLDEN SERVICE
6. GV ASSESSORIA CONS.
7. LIDERANSAT TRANSP. LOG.
8. LOGIRISCO
9. NGO
10. OPENTECH
11. SEDRON LOGÍSTICA DE SEG.
12. TECNORISK

TECNOLOGIA DE RASTREAMENTO E MONITORAMENTO

1. ALERTA COMÉRCIO DE SISTEMAS ELETRÔNICOS
2. ALFATEST IND. E COM. DE PRODUTOS ELET.
3. AUTOSAT TELECOMUNICAÇÕES
4. ARIASAT COMÉRCIO E SERVIÇOS
5. BYSAT AUTOMAÇÃO E CONTROLE
6. CAMARGO E MAEZUKA – COMMANDER SAT
7. CIELO INDÚSTRIA MECATRÔNICA
8. CONSULTACSEG COM. E SERV. RAST. LTDA.
9. CONTROL LOC TECN. RAS. DE VEÍCULOS
10. EPS ELETRONIC PROTECTOR SYSTEM DO BRASIL
11. GET GLOBAL ENERGY E TECHNOLOGIES
12. ITURAN SISTEMAS DE MONITORAMENTO
13. JABUR SAT RASTREAMENTO DE VEÍCULOS
14. KARITEC SISTEMAS
15. LOCK SYSTEM DO BRASIL
16. OMNILINK TECNOLOGIA S/A
17. PRISMA SAT SERVIÇOS TECNOLÓGICOS
18. PÓSITRON RASTREADORES
19. QUANTA TECNOLOGIA ELETRÔNICA IND E COM
20. RASTRUS COM. E SERV. DE EQUIP.
21. RODOSIS RASTREAMENTO DE VEICULOS
22. SASCAR TEC. AUTOMOTIVA E SEG. S.A
23. SEVA ENGENHARIA ELETRÔNICA S.A.
24. SCHAHIN ADM E INFORMÁTICA – CONTROL SAT
25. SIEMENS VDO
26. SP BRAZIL COM. E IMP E EXPORTAÇÃO – COMMOBILE
27. TECNO 3T SISTEMAS DE RAST. MONIT.
28. VIA ALFA SATCOM ALARMES VIA SATÉLITE
29. WCS LATIN AMÉRICA IND. E COM. – CONTROLL SYSTEM
30. WTS SERVIÇOS E DESENV. EM INFORMATICA





FOCO DA GRISTEC

Estimular o desenvolvimento da atividade de Gerenciamento de Riscos e Tecnologia de Rastreamento e Monitoramento através de:

- Implantação, Divulgação e dar Sustentação quanto à criação de “CÓDIGO DE ÉTICA” das atividades do setor, e sua “ AUTO REGULAMENTAÇÃO”;
- Referendar as Empresas Associadas, através da disponibilização de informações técnicas e subsídios orientativos;
- Divulgação do Setor;
- Aprimoramento da capacitação profissional das empresas associadas;



FOCO DA GRISTEC

- Atuação junto às autoridades e órgãos públicos, usuários, fornecedores, operadores de transporte e de logística, meios de comunicação e à opinião pública em geral buscando expressar e defender os legítimos interesses do setor;
- Aperfeiçoamento das operações de GR e das Tecnologia de Rastreamento e Monitoramento com vistas ao incremento da qualidade e produtividade, defesa dos direitos do consumidor estimulando o desenvolvimento tecnológico do Setor, através da adoção de “SISTEMAS DE CERTIFICAÇÃO” próprios;
- Atuação junto ao Poder Público, nos assuntos de interesse setorial, e de seu quadro associativo, fiscalizando a atuação dos órgãos competentes e provendo denúncias quanto a eventuais irregularidades, e a eventual interposição de ações judiciais coletivas do setor;



PRINCIPAIS ENTIDADES EM FOCO

- FENASEG – FEDERAÇÃO NACIONAL DAS SEGURADORAS
- SINDSEG SP Sindicato das Seguradoras de São Paulo
- SESMIG – Sindicato das Seguradoras de Minas Gerais
- SINDSEGSC – Sindicato das Seguradoras de Santa Catarina
- SETCESP - Sindicato das Transportadores de S.Paulo
- NTC & Logística - Associação Nacional dos Transp. Cargas e Logística
- DENATRAN
- CONTRAN
- SECRETARIA DA FAZENDA DE SÃO PAULO
- MINISTÉRIO DOS TRANSPORTES
- Seguradoras
- Corretores de Seguro
- Transportadores e Operadores Logísticos
- Embarcadores
- Operadoras de Celular

COMISSÕES TÉCNICAS

GEC

- **Comissão TELEFONIA CELULAR:** Estabelecer padrões SLA entre as empresas de Tecnologia de Rastreamento e Monitoramento, e as operadoras de Telefonia Celular;
- **Comissão NCM:** Requerer junto às autoridades RECEITA FEDERAL, MDIC, SEPIN, um diferencial tributário no IMPOSTO DE IMPORTAÇÃO, que favoreça a indústria nacional de rastreadores;
- **Comissão ICMS:** Elaboração de uma estratégia visando proteger o setor contra o Ato declaratório CONFAZ Nº 02/2007 o qual estabelece incidência de ICMS com alíquota de 12% para a prestação de serviços de comunicação, englobando a modalidade de monitoramento e rastreamento de veículos e carga;
- **Comissão GLOSSÁRIO:** Estabelecer normatização de conceitos que envolvem a operação de gerenciamento de riscos;

Auto-Regulamentação



Código de
Ética



Selo de
Identificação de
Gerenciadoras



Selo de
Identificação de
Equipamentos



Ouvidoria



Instituto TOTUM

- Desenvolvimento, Implantação e Operação:
Selo de Qualidade ABIC
Selo Exportação do Café - APEX
- Certificação de Tiragem junto à ANATEC
- Selo ABML (norma setorial para logística), junto à ABML
- Selo da Qualidade NTC (Fornecedores de Transportadoras)
Transqualit (norma setorial de transporte) junto à NTC
- Concepção do PROBARE - Programa de Auto-Regulamentação
Setor de Relacionamento com Clientes e Consumidores



ELABORAÇÃO DO PROCESSO

- Desenvolvimento do **SELO DE IDENTIFICAÇÃO GRISTEC** para empresas de Gerenciamento de Riscos e de Tecnologia de Rastreamento e Monitoramento
- Itens e critérios de avaliação desenvolvido pelas empresas associadas GRISTEC
- Auditorias nas empresas para aferição dos recursos, características e funcionalidades anunciadas aos clientes pelas Gerenciadoras de Risco e Empresas de Tecnologia
- Emissão de **LAUDO DE CONFORMIDADE TÉCNICA E OPERACIONAL**



OUVIDORIA

- Dar tratamento às denúncias recebidas relacionadas com a não observância do Código de Ética
- Evitar demandas judiciais junto as Empresas Gerenciadoras de Risco ou de Tecnologia, através da gestão antecipada de problemas ocorridos
- Regulamentação das atividades da Ouvidoria, com definição de autoridades e prazos



PARTES INTERESSADAS - I

Embarcadores

- Redução dos riscos, roubos e acidentes
- Garantia de entrega da mercadoria
- Transparência nas especificações de produtos e serviços
- Maior credibilidade nas Gerenciadoras de Riscos e Tecnologias de Rastreamento e Monitoramento
- Redução de custos com seguros e processos de gerenciamento de riscos.

Transportadoras

- Redução dos riscos, roubos e acidentes
- Melhoria dos índices: prazo de entrega, avarias e sinistros
- Reduzir as diferentes exigências de embarcadores, seguradoras e Gerenciadoras de Riscos
- Confiança em produtos e serviços de melhor qualidade
- Redução de custos com seguros e processos de gerenciamento de riscos



PARTES INTERESSADAS - II

Corretoras

- Simplificação do processo de vendas de seguros
- Transparência nas especificações de produtos e serviços
- Redução das diferentes exigências de embarcadores, seguradoras e Gerenciadoras de Riscos, facilitando o relacionamento com os clientes
- Confiança nos equipamentos utilizados
- Aumento da confiança nas informações das Gerenciadoras de Riscos

Seguradoras

- Confiança nos equipamentos utilizados
- Credibilidades das Gerenciadoras de Riscos e das Tecnologias de Rastreamento e Monitoramento
- Transparência nas especificações de produtos e serviços
- Confiança em produtos e serviços de melhor qualidade
- Redução dos riscos da seguradora
- Maior assertividade na estratégia de preços dos seguros



contato@gristec.com.br

www.gristec.com.br

Fones:

11- 5072-6902

11- 5581-4062

HUGO FLEURY

hugo.fleury@ituran.com.br

www.ituran.com.br

Fone: 11- 5185-9040

ELIEL FERNANDES

diretoriacomercial@buonny.com.br

www.buonny.com.br

Fone: 11- 5078-5914